Kosan Crisplant®

KC Facility Management™

Externalisation de vos opérations d'emplissage et d'entretien

"La vie peut être si facile !"

Votre autoroute vers le futur

Pendant le dernier quart de siècle, la notion de 'facility management' a évolué pour devenir de nos jours, un concept très fortement considéré qui, dans de nombreuses affaires, a permis aux sociétés de se recentrer sur le coeur de leurs activités.

Kosan Crisplant a réussi à adapter ce concept à l'industrie du GPL en mettant l'accent sur l'exploitation des centres emplisseurs, terrain de prédilection de Kosan Crisplant depuis plus d'un demi-siècle.

Kosan Crisplant®
KC Facility Management™

Le KC Facility Management™ est un service unique par lequel Kosan Crisplant prend en charge les activités d'emplissage et d'entretien.

"Ainsi, nos clients optimisent l'exploitation de leurs installations tout en libérant au sein de leur entreprise les ressources qu'ils dirigent sur leurs activités principales : marketing, ventes et distribution du gaz GPL, là où ils génèrent du chiffre et des plus-values pour leur entreprise. Un partenariat avec Kosan Crisplant pour la gestion des installations est synonyme de transparence dans les finances et permet la poursuite d'objectifs communs visant à diminuer les coûts tout en améliorant la productivité, pour assurer 'in fine' le coût le plus bas possible pour l'emplissage de chaque bouteille," explique M. Klaus Rasmussen, Responsable Global de la division On-Site Services.

"Chez Kosan Crisplant, le facility management inclut toute la flexibilité désirée," continue M. Klaus Rasmussen. "Un système modulaire permet à nos clients de sélectionner les options qu'il leur faut. Nous pouvons offrir des pièces de rechange, un téléphone rouge 24h sur 24, la formation du personnel et des études de faisabilité permettant de définir les meilleures stratégies pour rationaliser les processus opératoires."

"Le KC Facility Management™ constitue le stade suivant, dans lequel nous assumons la responsabilité de la production, en tout ou partie, du contractant et avec ou sans la maintenance du parc de bouteilles. Nous pouvons reprendre le personnel existant, apporter nos propres effectifs ou combiner les deux modèles en faisant encadrer les opérateurs de nos clients par des superviseurs de Kosan Crisplant."

"En bref, nous proposons de prendre en charge les fonctions qui sont peut-être secondaires pour les compagnies de gaz, mais qui restent primaires chez Kosan Crisplant. Aucun doute possible sur l'efficacité et la rentabilité de ce concept qui permet à chacun de mettre l'accent sur ses compétences. Un tel partenariat demande une étroite coopération et une grande ouverture. La présence d'objectifs communs étaye cet engagement."

Un produit unique

Les bénéfices

Au delà de la libération de ressources internes au sein de votre organisation, le contrat de KC Facility Management™ vous offre de nombreux avantages.

Le fait de payer un montant fixe par mois ou par bouteille – transformant ainsi les coûts fixes en coûts variables – vous permet d'établir un budget et de faire des projets d'investissements beaucoup plus facilement et évite toutes surprises désagréables.

Vos charges administratives internes sont réduites au strict minimum étant donné que nous devenons le seul et unique contact responsable de toutes les questions d'exploitation concernées : sécurité, contrôle de qualité, environnement, maintenance des équipements, bon déroulement de la production, formation et motivation du personnel. De plus, vous ferez partie d'un cercle de partenaires, dans lequel le savoir relatif aux machines, les secrets d'un fonctionnement efficace, et les dernières technologies sont échangées entre nous en toute liberté. Ce qui nous fait passer du statut de simple fournisseur de matériel de haute qualité et de solutions techniques à celui de fournisseur de valeurs et de bénéfices.

En quelques mots, nous vous vendons du profit en réduisant vos coûts et en vous aidant à développer vos ventes.

Le coût par unité remplie est réduit grâce à un procédé d'emplissage plus efficace, des temps productifs optimums, une gestion rationnelle des stocks de pièces de rechange, un emplissage précis, des achats efficaces, une maintenance préventive et une durée de vie prolongée de vos équipements.

Kosan Crisplant®
KC Facility Management™

Le procédé pour externaliser les opérations d'emplissage et de reconditionnement, peut s'avérer très complexe. C'est pourquoi nous avons introduit un modèle de procédé utilisé comme une marche à suivre afin d'en assurer l'entière sécurité (voir Fig. 1).

Chaque étape du procédé comprend une série d'activités, en particulier dans la première phase (étape 1), pendant laquelle des éléments décisifs tels que le prix indicatif et l'étendue des services sont déterminés. Le bon déroulement du procédé dépend donc de la réussite de la première étape. Afin de faciliter la communication entre nous et vous à ce point, nous avons élaboré un questionnaire pour soutenir le procédé d'analyse global. Nous tenons ce questionnaire à votre disposition.

Les informations obtenues à travers le questionnaire, les entretiens et visites du site, auxquels s'ajoutent nos savoir-faire et expérience, nous permettent de cartographier vos activités, et d'élaborer un prix indicatif (voir Fig. 2).

Si vous êtes intéressé par notre proposition, une seconde phase démarre conjointement et débute alors un travail financier plus avancé. Cette phase comporte deux activités principales. La première concerne l'audit des salaires de l'ensemble des employés, qui seront transférés à Kosan Crisplant. La deuxième consiste à analyser de manière encore plus précise les coûts de revient en se basant sur les comptes actuels. Le fait de donner une copie du grand livre général des comptes du centre emplisseur est par conséquent, à ce stade, essentiel pour l'élaboration d'un prix ferme.

La possibilité de connaître en détail le coût de revient actuel, diminue les réserves et hypothèses et nous permettra dès lors, de donner un prix fixe unitaire global, par bouteille remplie.

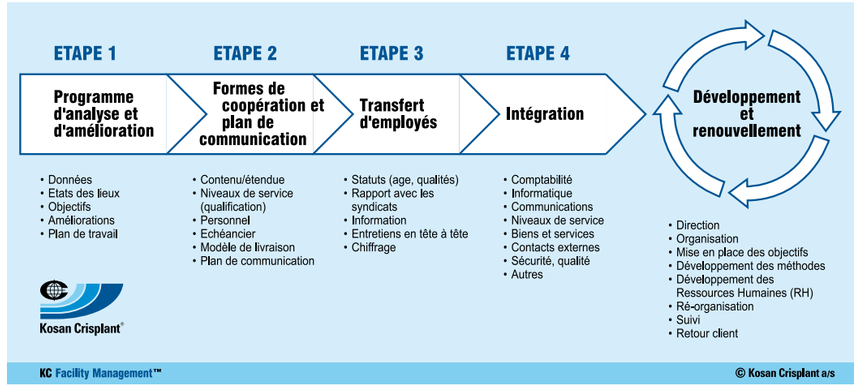


Fig. 1

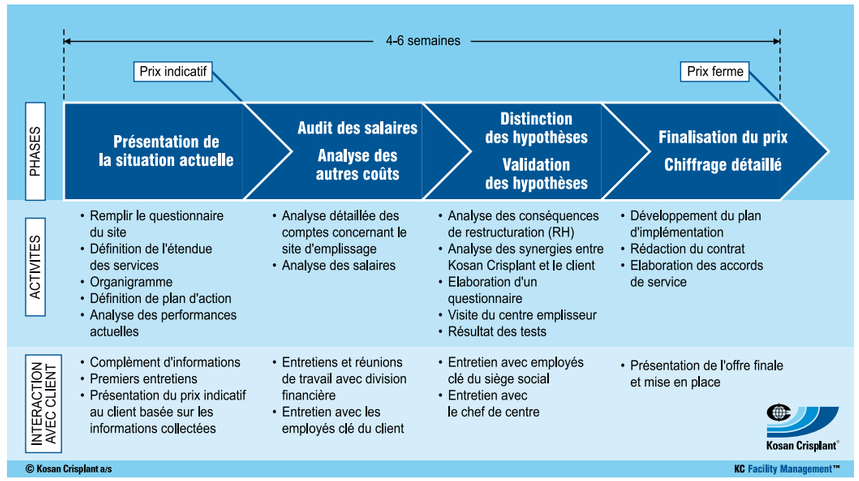


Fig. 2

Procédé d'externalisation

Procédés de soutien

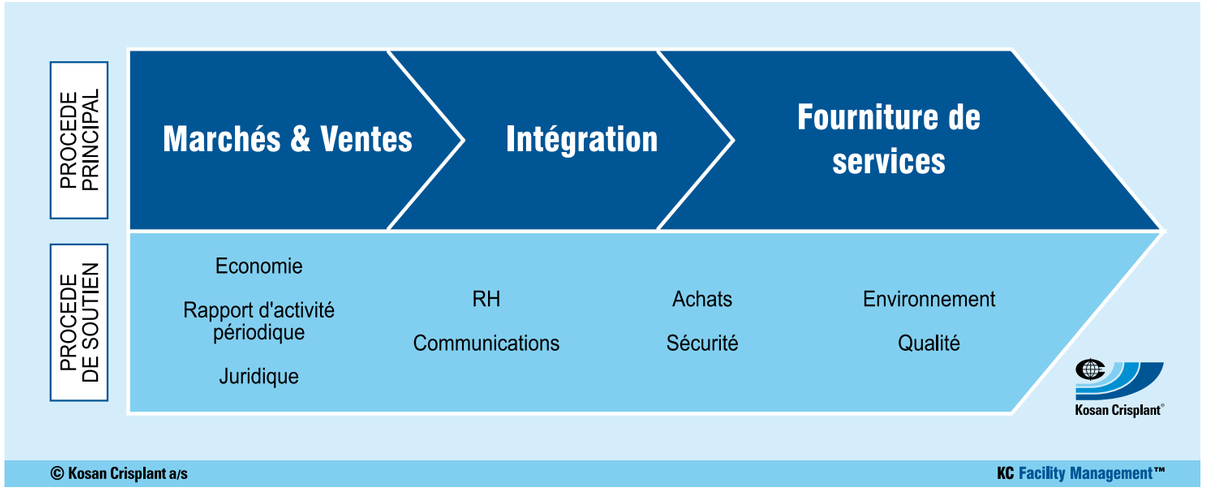


Fig. 3

Afin de permettre une transmission et une intégration en douceur (voir Fig. 3), ces phases seront assurées par de nombreux procédés de soutien, dont se charge Kosan Crisplant.

Ces procédés de soutien contribuent au procédé d'intégration grâce à des compétences et savoir-faire variés, qui sont puisés dans l'organisation mondiale que représente Kosan Crisplant.

Economie et juridique – Kosan Crisplant utilisera des méthodes sûres pour analyser les coûts et les bénéfices actuels, et déterminer les potentialités de rationalisation et d'économies. Des experts internes tenant compte des spécificités du pays et du client, s'occuperont du calcul des prix indicatifs et des offres finales ainsi que de l'élaboration des contrats, en collaboration étroite avec des consultants et avocats.

Ressources humaines et communications – Nous comprenons tout à fait l'inquiétude de nos futurs employés potentiels et de leurs représentants syndicaux, avides d'information, de communication et de clarté en ce qui concerne le procédé de reprise. En général, employés et représentants syndicaux se montrent très hésitants lorsqu'il s'agit d'externalisation. Cependant, dans le cadre de notre implication au Portugal, ceux-ci en sont venus à préférer et même à soutenir activement Kosan Crisplant dans sa position de nouvel employeur. En collaboration avec un cabinet de conseil en ressources humaines, nous avons élaboré une boîte à outils adaptable à tout type de marché du travail, ce qui nous permet de régler les incertitudes et de nous renseigner sur les règles salariales nationales ou spécifiques au secteur du GPL, mais aussi de développer une certaine souplesse.

Achats et sécurité – Le niveau de sécurité du site sera toujours équivalent, si ce n'est supérieur, au niveau en vigueur avant la reprise. Au cours des années, nous avons développé pour les employés, des plans de formation ainsi que des directives générales de sécurité, qui seront scrupuleusement observées.

Environnement et qualité – En étroite collaboration avec le client, Kosan Crisplant définira le niveau de service requis, et la qualité de chaque bouteille remplie sera contrôlée avec précision (maintenance des bouteilles, test de pression, poids, précision d'emplissage, etc.).

Kosan Crisplant®
KC Facility Management™

Nous avons élargi notre organisation de manière à pouvoir développer le concept de KC Facility Management™ à l'échelle mondiale.

A la tête du département situé à notre siège international du Danemark, nous avons nommé Klaus Rasmussen, âgé de 39 ans et doté d'une grande expérience dans le secteur du développement stratégique des services.

Celui-ci est solidement encré dans le monde technique en tant qu'ingénieur, bénéficiant entre autres, d'une expérience de plusieurs années chez Lauritzen Kosan tankers au Danemark, mais présente également des qualifications dans les ressources humaines et l'innovation. Aidé de son équipe, Klaus Rasmussen va fournir des outils et procédés structurés à tous nos bureaux à travers le monde pour qu'ils mettent en valeur le facility management et les solutions d'emplissage.

Notre ambition consiste à élargir de plus en plus notre attrayante cellule de facility management, afin que vous puissiez en bénéficier et vous concentrer sur vos propres activités.

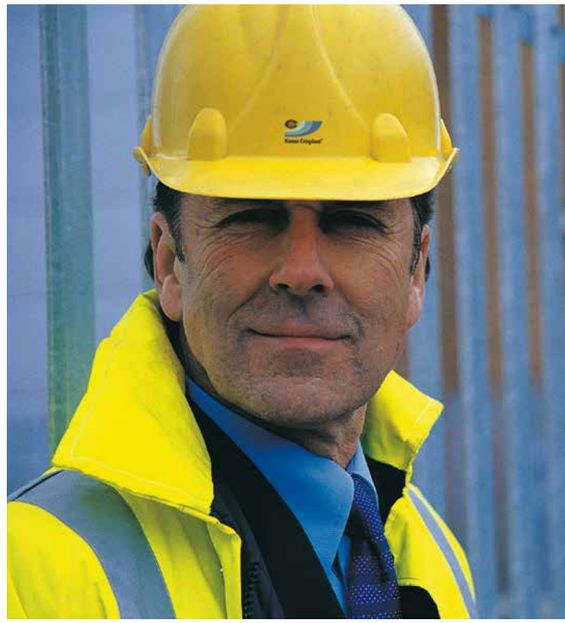
Cette cellule unie de facility management vous permettra d'avoir une vue d'ensemble claire de tous les coûts relatifs aux opérations d'emplissage, et donc de vous fournir les moyens nécessaires au bon déroulement des opérations d'emplissage, et ce à un budget fixé, tout en assumant l'entière responsabilité des opérations et du système de maintenance, s'il en a été convenu ainsi.

Toutes nos filiales et bureaux à travers le monde, seront soutenues par ce nouveau département. Vous pouvez contacter à votre guise n'importe lequel de nos bureaux ou bien directement l'organisation facility management au Danemark. Nous rationalisons et optimisons le personnel exploitant – mais nous croyons aussi profondément en nos valeurs :

- Nous ne laissons personne sur le bord du chemin
- Nous rendons les autres meilleurs

C'est pourquoi nous :

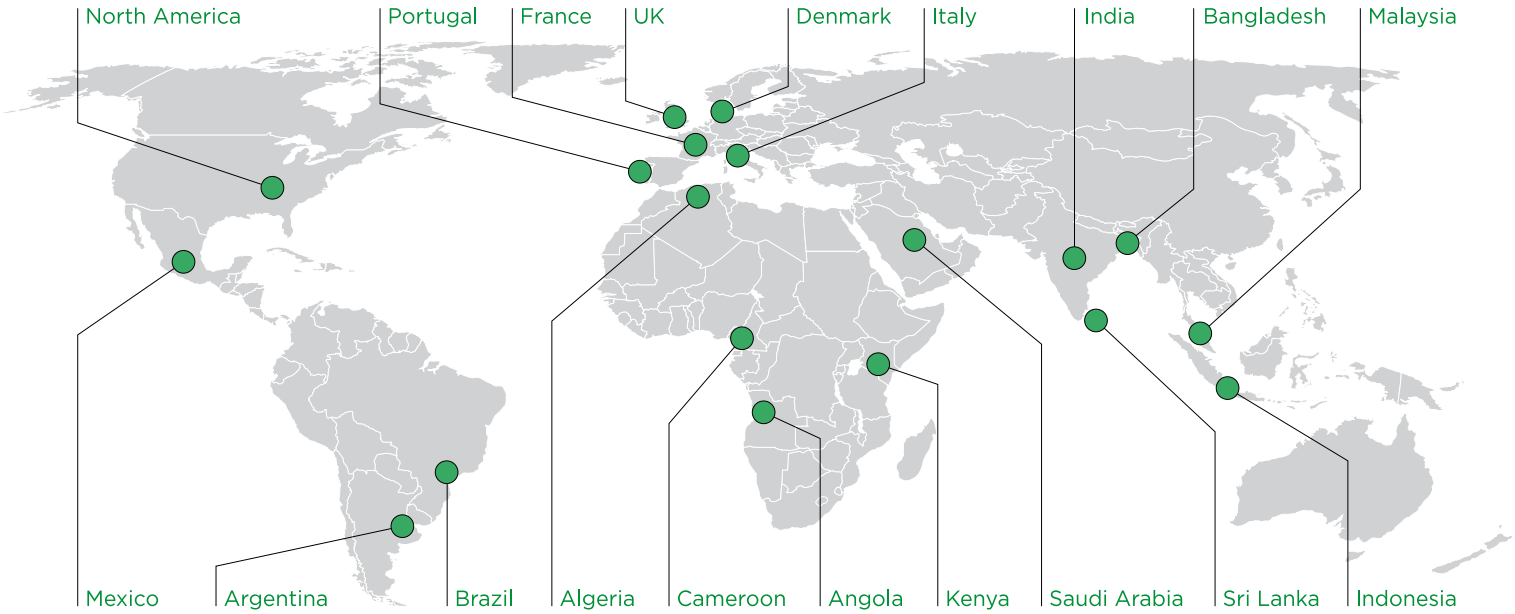
- Construisons la confiance en soi et la crédibilité grâce à une communication ouverte et respectueuse
- Impliquons le personnel dans les procédés de décision – dans le but de les motiver et de leur donner des responsabilités
- Respectons les différences entre cultures
- Permettons au personnel d'acquérir les compétences adéquates pour gérer des nouveaux systèmes et procédures de travail



KC Facility Management™

Kosan Crisplant a/s
Alsvej 21
DK-8940 Randers SV
Danemark

Tel +45 87 40 30 00
Fax +45 87 40 30 10
sales@makeenenergy.com
service@makeenenergy.com
www.kosancrisplant.com
www.makeenenergy.com



Kosan Crisplant fait partie de MAKEEN ENERGY